

ИНСТРУКЦИЯ

Уважаемый независимый эксперт!

Вам предстоит оценить качество работы государственных учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере культуры. Результаты Вашей оценки будут учитываться при формировании рейтинга организаций.

Для осуществления оценки внимательно ознакомьтесь с настоящей инструкцией, аккуратно и разборчиво заполните в оценочном листе все графы.

Зайдите на сайт учреждения (или страничку), отправьте на электронный адрес любой запрос, лично посетите данное учреждение, встретьтесь с руководителем и сотрудниками, посмотрите необходимые документы. Проставьте в оценочном листе Ваши оценки.

При этом наличие каждого показателя оценивайте в 1 балл, его отсутствие - 0 баллов. Утвердительные ответы также оцениваются в 1 балл, отрицательные - 0 баллов. Исключение составляют показатели, где используется 5-ти балльная шкала. Здесь Ваша оценка может варьироваться от 1 до 5 баллов.

***Обратите внимание на ряд примечаний к показателям:**

Примечание к показателю 1.2.1:

Вывеска должна быть оформлена на жестком материале (не допускается размещение на окнах, на бумажных листах).

Примечание к показателю 1.2.2

Информационный стенд учреждения должен быть специально изготовленный, размещен на высоте глаз человека среднего роста.

Примечание к показателю 1.2.6.

Реклама должна быть размещена не только в (около) учреждения, но и в других общественных местах.

Примечание к показателю 2.3.1.

Режим работы устанавливается с учетом потребностей населения и интенсивностью его посещения по решению органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации или органов местного самоуправления.

Время работы учреждения не менее чем на 30% не должно полностью совпадать с часами работы основной части населения.

Средний оценочный балл подсчитывать не нужно!