

Приложение

УТВЕРЖДЕНО  
Приказом ГБУК СК «СКДБ им. А. Е. Екимцева»  
от 03.11.2017 № 34

## ПЛАН

мероприятий по улучшению качества работы государственного бюджетного учреждения культуры  
Ставропольского края «Ставропольская краевая детская библиотека им. А.Е. Екимцева»  
на 2018 год

### I. Цели и задачи

План мероприятий по улучшению качества работы государственного бюджетного учреждения культуры Ставропольского края «Ставропольская краевая детская библиотека им. А.Е. Екимцева» на 2018 год (далее – план) разработан с целью улучшения качества работы государственного бюджетного учреждения культуры Ставропольского края «Ставропольская краевая детская библиотека им. А.Е. Екимцева» (далее – учреждение) по предоставлению библиотечно-информационных услуг читателям-детям - пользователям учреждения.

Задачами реализации плана являются:

обеспечение любому ребёнку, проживающему на Ставрополье, гарантий на свободный доступ к информации и достижениям мировой и российской культуры посредством чтения и пользования современными информационными технологиями;

формирование и удовлетворение потребностей детей в интеллектуальном и духовном росте, самопознании и самообразовании, на их приобщение к чтению, к мировой и национальной культуре, содействие интеграции детей в социокультурную среду общества;

создание благоприятных условий для устойчивого развития учреждения.

## II. Основные мероприятия

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ожидаемый результат	Источник оценки	Ответственный исполнитель
<p>2.1. Обеспечение открытости и доступности информации об учреждении (в соответствии с приказами Минкультуры Российской Федерации от 20.02.2015 № 277* и от 22 ноября 2016 г. № 2542**)</p>					
2.1.1	<p>Обеспечение полноты и оперативности размещения общей информации об учреждении на официальном сайте в сети «Интернет» <a href="http://www.ekimovka.ru/">http://www.ekimovka.ru/</a>, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- учредительные документы,</li> <li>- структуру организации,</li> <li>- режим,</li> <li>- график работы,</li> <li>- контактные телефоны руководителей,</li> <li>- адреса электронной почты</li> </ul>	в течение 2018 года	доступность наглядной, достоверной и актуальной информации для пользователей учреждения	официальный сайт учреждения в сети Интернет <a href="http://www.ekimovka.ru/">http://www.ekimovka.ru/</a>	заместитель директора учреждения, заведующий отделом информационных технологий
2.1.2	Размещение Плана мероприятий по улучшению качества работы учреждения на сайте bas.gov.ru, а также <a href="http://www.ekimovka.ru/">http://www.ekimovka.ru/</a>	до 07.11.2017	Наглядность информации для пользователей с целью повышения качества предоставляемых услуг	официальный сайт учреждения в сети Интернет <a href="http://www.ekimovka.ru/">http://www.ekimovka.ru/</a> , bas.gov.ru	заместитель директора учреждения, заведующий отделом информационных технологий

2.1.3.	<p>Обеспечение полноты и оперативности размещения информации о деятельности учреждения на официальном сайте в сети Интернет <a href="http://www.ekimovka.ru/">http://www.ekimovka.ru/</a>, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- виды предоставляемых услуг;</li> <li>- перечень оказываемых платных услуг с ценами (тарифами);</li> <li>- копию плана финансово-хозяйственной деятельности;</li> <li>- информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг;</li> <li>- анонсы запланированных мероприятий;</li> <li>- информация о выполнении государственного задания;</li> <li>- годовой отчёт о результатах деятельности учреждения</li> </ul>	постоянно, в течение 2018 года	доступность наглядной, достоверной и актуальной информации для пользователей учреждения	официальный сайт учреждения в сети Интернет <a href="http://www.ekimovka.ru/">http://www.ekimovka.ru/</a>	заместитель директора учреждения, главный бухгалтер, заведующий отделом информационных технологий
2.1.4.	Мониторинг мнения пользователей о доступности и актуальности информации о деятельности учреждения	II – IV квартал 2018 года	Выявление и устранение недостатков в информировании пользователей о деятельности учреждения	анкетирование пользователей	заместитель директора учреждения, зав. научно-методическим отделом, ведущий социолог научно-методического отдела

2. Комфортность условий предоставления услуг, доступность и регламент их получения, доброжелательность и компетентность персонала  
(в соответствии с приказами Минкультуры Российской Федерации от 20.02.2015 № 277\* и от 22 ноября 2016 г. № 2542\*\*)

2.2.1	Проведение социологического исследования о комфортности пребывания пользователей в учреждении; удобства графика его работы; доступности получения дополнительных услуг; удобства пользования электронными сервисами	II – IV квартал 2018 года	Определение степени удовлетворённости получателями услуг учреждения доступностью их получения и комфортностью предоставления	метод опроса, анкетирование пользователей, в том числе в режиме он-лайн на сайте <a href="http://www.ekimovka.ru/">http://www.ekimovka.ru/</a> , анализ «Книги отзывов и предложений»	заместитель директора учреждения, заведующие всех структурных подразделений, ведущий социолог научно-методического отдела
2.2.2	Изучение мнения получателей услуг с ограниченными возможностями здоровья о доступности услуг учреждения для данной категории пользователей	I-III квартал 2018 года	Возможность планирования адаптации отдельных функциональных зон для обеспечения максимальной доступности этих зон для пользователей имеющих различные виды инвалидности	метод опроса, анкетирование пользователей, в том числе в режиме он-лайн на сайте <a href="http://www.ekimovka.ru/">http://www.ekimovka.ru/</a> , анализ «Книги отзывов и предложений»	заместитель директора учреждения, заведующие всех структурных подразделений, ведущий социолог научно-методического отдела

2.2.3	<p>Проведение опроса получателей услуг учреждения с целью выявления их удовлетворённости</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- режимом работы библиотеки;</li> <li>- соблюдением сотрудниками сроков предоставления услуг;</li> <li>- доброжелательностью и вежливостью персонала и его компетентностью;</li> <li>- материально-техническим обеспечением;</li> <li>- качеством и полнотой информации о деятельности учреждения, размещённой на сайте <a href="http://www.ekimovka.ru/">http://www.ekimovka.ru/</a>;</li> <li>- качеством и содержанием издательских материалов учреждения</li> </ul>	в течение 2018 года	определение степени удовлетворённости получателями услуг учреждения доступностью их получения и комфортностью предоставления; выявление слабых и сильных сторон работы учреждения в данном направлении; планирование повышения качества предоставления услуг	метод опроса, анкетирования, в том числе в режиме он-лайн на сайте <a href="http://www.ekimovka.ru/">http://www.ekimovka.ru/</a>	заместитель директора учреждения, заведующие всех структурных подразделений, ведущий социолог научно-методического отдела
-------	---	---------------------	--	--	---

\*Приказ Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организации культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» (Зарегистрировано в Минюсте России 08.05.2015 № 37187).

\*\*Приказ Минкультуры России от 22.11.2016 № 2542 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры» (Зарегистрировано в Минюсте России 02.12.2016 № 44542).