

Публичный отчёт  
о результатах проведения независимой оценки качества оказания услуг  
организациями культуры Ставропольского края Общественным советом при  
министерстве культуры Ставропольского края  
за 2019 год

17 декабря 2019 года  
12.00 часов

г. Ставрополь, ул. Маршала Жукова, 14  
ГБУК Ставропольского края «Ставро-  
польская краевая универсальная научная  
библиотека им. М.Ю. Лермонтова»

Независимая оценка качества оказания услуг организациями культуры Ставропольского края является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления гражданам информации о качестве оказания услуг организациями культуры, а также в целях повышения качества их деятельности в соответствии с требованиями Федерального закона от 05 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», Постановления Правительства РФ от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», приказа Минкультуры России от 27.04.2018 № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры», приказа Минкультуры России от 20 февраля 2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах организаций культуры, органов местного самоуправления, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, уполномоченного федерального органа исполнительной власти в сети «Интернет», приказа министерства культуры Ставропольского края от 16 августа 2019 г. №362/1 «Об определении оператора, ответственного за сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры Ставропольского края в 2019 году».

Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры установлены в сфере культуры приказом Министерства культуры Российской Федерации от 27.04.2018 № 599, приказами Минтруда РФ от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», от 30.10.2018 № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья,

образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

В соответствии с законодательством Российской Федерации о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд определены организации-операторы для осуществления сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями культуры.

По итогам проведенной конкурсной процедуры по отбору оператора победителем признано ООО «Научно-технический центр «Перспектива» г.Тюмень, которое провело анкетирование и оценку работы госучреждений по качеству условий оказания услуг по пяти утвержденным критериям.

В свою очередь, Общественный совет при министерстве культуры Ставропольского края осуществил свою независимую оценку качества с учётом информации, предоставленной оператором, обсудил итоги экспертизы с ответственными лицами подведомственных министерству учреждений.

По итогам выставлены баллы каждому учреждению, определены рекомендации по устранению недостатков в направлении их деятельности, которые будут учтены при подготовке приказа министерства культуры Ставропольского края. Итоги размещены на сайте министерства культуры ставропольского края и на сайте bus.gov.ru.

Объём финансовых средств, выделенных из краевого и местных бюджетов на оплату работы организаций-операторов в сфере культуры, составил 1750,72 тыс. рублей (краевой бюджет 235,00 тыс. рублей, местные бюджеты 1 515,72 тыс. рублей).

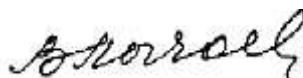
Из общего количества организаций культуры, обследовано 185 учреждений культуры: 14 государственных и 171 муниципальных.

Значение показателя «Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры» в 2019 году составило 77,4 балла из 100 возможных.

Наибольшее количество баллов по итогам независимой оценки качества набрало муниципальное бюджетное учреждение культуры «Кочубеевское районное культурное объединение» – 96,7 балла, среди государственных учреждений – государственное бюджетное учреждение культуры Ставропольского края «Ставропольская краевая библиотека для слепых и слабовидящих имени В.Маяковского» - 95,56 баллов.

Наименьшее количество баллов по итогам независимой оценки качества набрало муниципальное учреждение культуры «Дом культуры села Александрия» Благодарненского городского округа – 49,2 балла, среди государственных учреждений - государственное бюджетное учреждение культуры Ставропольского края «Ставропольский краевой театр кукол» – 68,15 баллов.

Председатель Общественного  
совета при министерстве  
культуры Ставропольского края



В.М. Лычагин

## Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг государственными организациями культуры

№ п/п	Наименование учреждения	Кол-во баллов (макс 100)	Рейтинг
1.	Государственное бюджетное учреждение культуры Ставропольского края «Ставропольская краевая библиотека для слепых и слабовидящих имени В.Маяковского»	96,56	1
2.	Государственное бюджетное учреждение культуры Ставропольского края «Ставропольская краевая детская библиотека им. А.Е. Екимцева»	95,92	2
3.	Государственное бюджетное учреждение культуры Ставропольского края «Ставропольский государственный историко-культурный и природно-ландшафтный музей-заповедник имени Г.Н. Прозрителева и Г.К. Праве»	95,34	3
4.	Государственное бюджетное учреждение культуры Ставропольского края «Ставропольская краевая универсальная научная библиотека им. М.Ю.Лермонтова»	95,20	4
5.	Автономное учреждение Ставропольского края «Ставропольский зоозекзотариум»	93,62	5
6.	Государственное бюджетное учреждение культуры Ставропольского края «Светлоградский историко-краеведческий музей имени И.М. Солодилова»	92,76	6
7.	Государственное бюджетное учреждение культуры Ставропольского края «Ипатовский районный краеведческий музей»	92,70	7
8.	Государственное бюджетное учреждение культуры Ставропольского края «Пятигорский краеведческий музей»	92,34	8
9.	Государственное бюджетное учреждение культуры Ставропольского края «Андроповский районный краеведческий музей»	89,74	9
10.	Государственное бюджетное учреждение культуры Ставропольского края «Ставропольская краевая библиотека для молодежи имени В.И.Слядневой»	89,22	10
11.	Государственное бюджетное учреждение культуры Ставропольского края «Ставропольский Академический ордена «Знак Почёта» театр драмы им. М.Ю. Лермонтова»	88,40	11
12.	Государственное бюджетное учреждение культуры Ставропольского края «Ставропольский краевой Дом народного творчества»	86,00	12
13.	Государственное бюджетное учреждение культуры Ставропольского края «Ставропольский государственный театр оперетты»	82,95	13
14.	Государственное бюджетное учреждение культуры Ставропольского края «Ставропольский краевой театр кукол»	68,15	14

## Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными организациями культуры

№ п/п	Наименование муниципального образования	Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг (средний бал)		
		2017 год	2018 год	2019 год
1.	город Ставрополь	74,40	-	-
2.	город-курорт Ессентуки	-	-	88,39
3.	город-курорт Железноводск	65,4	-	-
4.	город-курорт Кисловодск	52,63	-	91,66
5.	город Лермонтов	-	-	87,65
6.	город Невинномысск	78,77	-	74,77
7.	город-курорт Пятигорск	80	-	95,97
8.	Благодарненский ГО	75	-	66,7
9.	Георгиевский ГО	45,07	-	84,81
10.	Изобильненский ГО	65,90	-	84,52
11.	Ипатовский ГО	60,91	70,14	83,2
12.	Кировский ГО	70,31	-	79,2
13.	Минераловодский ГО	77,75	62,35	-
14.	Нефтекумский ГО	65,3	75,42	87,5
15.	Новоалександровский ГО	-	80,31	75,24
16.	Петровский ГО	72,32	72,54	81,41
17.	Советский ГО	66,15	-	80,02
18.	Александровский МР	68,66	-	89,7
19.	Андроповский МР	55,23	-	71,32
20.	Апанасенковский МР	72,49	-	-
21.	Арзгирский МР	52,9	-	-
22.	Буденновский МР	65,5	-	78,8
23.	Грачевский МР	-	-	73,79
24.	Кочубеевский МР	76,0	-	93,17
25.	Красногвардейский МР	11,41	-	75,52
26.	Курский МР	76,65	-	-
27.	Левокумский МР	78,6	83,35	82,9
28.	Новоселицкий МР	34,83	-	85,94
29.	Предгорный МР	40,8	-	74,5
30.	Степновский МР	78	-	81,8
31.	Труновский МР	63,28	-	-
32.	Туркменский МР	70,12	-	80,4
33.	Шпаковский МР	73,01	-	80,21

**Результаты независимой оценки качества условий оказания  
услуг муниципальными организациями культуры  
(детские школы искусств)**

№ п/п	Наименование муниципального образования	Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг (средний балл)		
		2019 год	2018 год	2017 год
1	2	3	4	5
1.	город Ставрополь	-	-	123,8
2.	город-курорт Ессентуки	92,66	-	-
3.	город-курорт Железноводск	-	-	63,87
4.	Город-курорт Кисловодск	97,71	-	-
5.	город Лермонтов	73,75	-	-
6.	город Невинномысск	-	83,47	-
7.	город-курорт Пятигорск	-	-	114,48
8.	Благодарненский ГО	86,0	-	-
9.	Георгиевский ГО	86,16	-	25,97
10.	Изобильненский ГО	87,1	-	-
11.	Ипатовский ГО	76,1	-	-
12.	Кировский ГО	79,89	-	-
13.	Минераловодский ГО	-	-	106,0
14.	Нефтекумский ГО	79,17	-	52,4
15.	Новоалександровский ГО	-	81,44	-
16.	Петровский ГО	80,50	-	-
17.	Советский ГО	71,78	-	-
18.	Александровский МР	-	-	220,53
19.	Андроповский МР	88,02	-	74,0
20.	Апанасенковский МР	-	-	67,84
21.	Арзгирский МР	-	-	61,8
22.	Буденновский МР	-	-	-
23.	Грачевский МР	85,9	-	-
24.	Кочубеевский МР	77,1	-	-
25.	Красногвардейский МР	-	84,4	-
26.	Курский МР	-	-	72,18
27.	Левокумский МР	-	-	66,75
28.	Новоселицкий МР	89,4	-	-
29.	Предгорный МР	71,85	-	-
30.	Степновский МР	-	-	-
31.	Труновский МР	84,5	-	-
32.	Туркменский МР	87,74	-	-
33.	Шпаковский МР	-	-	93,0