



МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

П Р И К А З

«25» марта 2020 г.

№ 166

г. Ставрополь

Об итогах проведения независимой оценки качества условий оказания услуг государственными организациями культуры Ставропольского края в 2019 году

В соответствии со статьей 36.1 Федерального закона от 9 октября 1992 года № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Принять к сведению решение Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Ставропольского края от 11.12.2019 г, № 3 «Об утверждении итогов проведения независимой оценки качества условий оказания услуг государственными организациями культуры Ставропольского края в 2019 году».

2. Утвердить прилагаемый план мероприятий по улучшению качества условий оказания услуг государственными организациями культуры ставропольского края по итогам проведения независимой оценки качества в 2019 году.

3. Структурным подразделениям министерства культуры Ставропольского края при оценке эффективности деятельности руководителей организаций культуры учитывать результаты независимой оценки качества условий оказания услуг.

4. Отделу организационной работы министерства культуры Ставропольского края разместить настоящий приказ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте министерства культуры Ставропольского края.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на первого заместителя министра Павлову Г.Н.

Министр

Т.И. Лихачева

Утвержден

приказом министерства культуры
Ставропольского края

от «05» марта 2020 г. № 166

План

мероприятий по улучшению качества условий оказания услуг организациями культуры Ставропольского края по итогам проведения независимой оценки качества в 2019 году

| № п/п | Наименование учреждения | Мероприятия | Ответственный исполнитель | Период исполнения |
|-------|---|---|---------------------------|--------------------------|
| 1. | ГБУК СК «Ставропольская краевая библиотека для слепых и слабовидящих имени В.Маяковского» | по улучшению качества условий оказания услуг 1. Разместить на официальном сайте следующую информацию: нормативный правовой акт, устанавливающий цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги; план по улучшению качества условий оказания услуг учреждения. 2. Обеспечить на официальном сайте техническую возможность выражения мнения получателем услуг о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты или гиперссылки на нее). | Захарова Е.С. | II квартал 2020 года |
| 2. | ГБУК СК «Ставропольская краевая детская библиотека им. А.Е. Екимцева» | 1. Сделать более доступным ребенку и взрослому приложение сайта «Ежик в тумане». 2. Разместить на официальном сайте информацию об услугах, оказываемых инвалидам при посещении библиотеки. 3. Обеспечить дублирование надписей точечным шрифтом Брайля. | Овчелупова М.Н. | III квартал 2020 года |

| | | | | |
|----|---|--|----------------|--------------------------|
| 3. | ГБУК СК «Ставропольский государственный историко-культурный и природно-ландшафтный музей-заповедник имени Г.Н. Прозрителева и Г.К. Праве» | <p>1. Обеспечить на официальном сайте техническую возможность выражения мнения получателем услуг о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты или гиперссылки на нее).</p> <p>2. Организовать размещение рекламы в отдаленных районах г. Ставрополя.</p> <p>3. Модернизировать рекламу на фасаде здания.</p> <p>4. Обеспечить дублирование надписей внутри музея точечным шрифтом Брайля.</p> | Охонько Н.А. | IV квартал 2020 года |
| 4. | ГБУК СК «Ставропольская краевая универсальная научная библиотека им. М.Ю. Лермонтова» | <p>1. Разместить на официальном сайте следующую информацию: план по улучшению качества условий оказания услуг учреждения; расценки основных и дополнительных услуг; дополнить на официальном сайте информацию об услугах, оказываемых инвалидам при посещении библиотеки.</p> <p>2. Разместить в туалетах учреждения необходимые гигиенические наборы.</p> | Долина З.Ф. | II квартал 2020 года |
| 5. | ГБУК СК «Ставропольский Академический орден «Знак Почета» театр драмы им. М.Ю. Лермонтова» | <p>1. Организовать размещение рекламы в отдаленных районах г. Ставрополя.</p> <p>2. Разместить на официальном сайте информацию об услугах, оказываемых инвалидам при посещении спектаклей театра.</p> <p>3. Разместить на сайте план по улучшению качества условий оказания услуг учреждения.</p> <p>4. Обеспечить дублирование надписей точечным шрифтом Брайля.</p> | Луганский Е.И. | III квартал 2020 года |
| 6. | АУ СК «Ставропольский зооэкопарк» | <p>1. Разместить на официальном сайте следующую информацию: об услугах, оказываемых посетителям в филиале учреждения в парке Победы; об услугах, оказываемых инвалидам при посещении организации.</p> <p>2. Обеспечить дублирование надписей точечным шрифтом</p> | Трутнев Е.Н. | II квартал 2020 года |

| | | | |
|-----|---|---|---|
| | Брайля. | | |
| 7. | ГБУК СК «Ставропольский государственный театр оперетты» | <p>1. Разместить на официальном сайте следующую информацию: план по улучшению качества условий оказания услуг организацией культуры;</p> <p>о предоставляемых льготах для различных категорий зрителей; об услугах, оказываемых инвалидам при посещении спектаклей театра.</p> <p>2. Обеспечить дублирование надписей точечным шрифтом Брайля.</p> | <p>Калинская С.Л.</p> <p>II квартал 2020 года</p> |
| 8. | ГБУК СК «Ипатовский районный краеведческий музей» | <p>1. Разместить на официальном сайте следующую информацию: нормативный правовой акт, устанавливающий цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги;</p> <p>об услугах, оказываемых инвалидам при посещении музея.</p> <p>2. На официальном сайте упорядочить рубрики «Афиша», «Мероприятия и события», дублирующие друг друга.</p> <p>3. Обеспечить дублирование надписей точечным шрифтом Брайля.</p> | <p>Косенко В.Н.</p> <p>II квартал 2020 года</p> |
| 9. | ГБУК СК «Светлоградский историко-краеведческий музей имени И.М. Солодилова» | <p>1. Обеспечить посетителей питьевой водой.</p> <p>2. Разместить на официальном сайте информацию об услугах, оказываемых инвалидам при посещении музея.</p> <p>3. Обеспечить дублирование надписей точечным шрифтом Брайля.</p> | <p>Никонова А.Ф.</p> <p>II квартал 2020 года</p> |
| 10. | ГБУК СК «Пятигорский краеведческий музей» | <p>1. Обеспечить посетителей питьевой водой.</p> <p>2. Добавить стойки вешалок при проведении крупных мероприятий.</p> <p>3. Уточнить навигацию внутри музея.</p> <p>4. Разместить на официальном сайте информацию об услугах.</p> | <p>Золотарева Ю.А.</p> <p>III квартал 2020 года</p> |

| | | | | |
|-----|---|--|-----------------|--------------------------|
| | | оказываемых инвалидам при посещении музея. 5. Обеспечить дублирование надписей точечным шрифтом Брайля. | | |
| 11. | ГБУК СК «Андроповский районный краеведческий музей» | 1. Разместить на официальном сайте информацию об услугах, оказываемых инвалидам при посещении музея. 2. Обеспечить дублирование надписей точечным шрифтом Брайля. | Бахмушкова В.Г. | II квартал 2020 года |
| 12. | ГБУК СК «Ставропольская краевая библиотека для молодежи имени В.И. Сябдновой» | 1. Обеспечить возможность предоставления инвалидам услуг дистанционно/на дому. 2. Разместить на официальном сайте следующую информацию: результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности; информацию об услугах, оказываемых инвалидам при посещении библиотеки. 3. Добавить стойки вешалок при проведении крупных мероприятий. | Игнатова Л.Ф. | III квартал 2020 года |
| 13. | ГБУК СК «Ставропольский краевой театр кукол» | 1. Разместить на официальном сайте следующую информацию: нормативный правовой акт, устанавливающий цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги; об услугах, оказываемых инвалидам при посещении спектаклей театра. информацию о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения. 2. Обеспечить дублирование надписей точечным шрифтом Брайля. | Безгин А.В. | II квартал 2020 года |
| 14. | ГБУК СК «Ставропольский краевой Дом народного | 1. Добавить стойки вешалок при проведении крупных мероприятий. | Бобрышова Л.Ф. | III квартал 2020 года |

| | | | | |
|--|-------------|---|--|--|
| | творчества» | 2. Разместить на официальном сайте информацию об услугах, оказываемых инвалидам при посещении мероприятий учреждения. 3. Обеспечить дублирование надписей точечным шрифтом Брайля. | | |
|--|-------------|---|--|--|