

**РЕШЕНИЕ № 1**  
**ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА ПО ПРОВЕДЕНИЮ НЕЗАВИСИМОЙ**  
**ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**  
**УЧРЕЖДЕНИЯМИ КУЛЬТУРЫ ПРИ МИНИСТЕРСТВЕ КУЛЬТУРЫ**  
**СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

11 июля 2023 года  
14.00

г.Ставрополь, ул. Булкина, 17,  
министерство культуры  
Ставропольского края,  
конференц-зал

Председествовал: Лычагин В.М., председатель Общественного совета при министерстве культуры Ставропольского края

**ПОВЕСТКА ДНЯ:**

1. Общественные слушания «О работе Общественных советов городского округа г. Невинномыска и Изобильненского муниципального городского округа по выполнению Федерального закона от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

2. Общественные слушания «О подведении итогов независимой оценки качества условий оказания услуг государственными организациями в сфере культуры в 2023 году».

3. Разное

**СЛУШАЛИ:**

1. Общественные слушания «О работе Общественных советов городского округа г. Невинномыска и Изобильненского муниципального городского округа по выполнению Федерального закона от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

**ВЫСТУПИЛИ:**

Конорезова Елена Леонидовна – заместитель председателя комитета по культуре администрации города Невинномыска.

Новикова Светлана Николаевна – главный специалист отдела культуры администрации Изобильненского городского округа.

## СЛУШАЛИ:

1. Общественные слушания «О работе Общественных советов городского округа г. Невинномыска и Изобильненского муниципального городского округа по выполнению Федерального закона от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

## ВЫСТУПИЛИ:

Конорезова Елена Леонидовна – заместитель председателя комитета по культуре администрации города Невинномыска.

Новикова Светлана Николаевна – главный специалист отдела культуры администрации Изобильненского городского округа.

## ОТМЕТИЛИ:

В ходе Общественных слушаний о работе Общественных советов городского округа Невинномыска и Изобильненского муниципального городского округа по выполнению федерального законодательства по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, было отмечено, что они проходят согласно утвержденных планов

Совместно с операторами-социологами, которые были определены на основе конкурсных процедур, в 2022 году в Невинномыске прошли процедуру независимой оценки качества 4 организации культуры, в Изобильненском муниципальном городском округе 9. Члены Общественных советов побывали во всех организациях культуры, дали экспертную оценку их работы в соответствии с пятью показателями, утвержденными федеральным законом. Встретились с трудовыми коллективами, обсудили предварительные итоги экспертизы, то есть вся работа в этом направлении деятельности была гласной, с анкетированием пользователей услуг организаций культуры.

Средний результат независимой оценки качества условий оказания услуг в Невинномыске составил 91,9 баллов из 100, в Изобильненском городском округе 87,4 балла.

Детализированные результаты независимой оценки качества, а также предложения об улучшении работы учреждений культуры в этом направлении деятельности были направлены Общественными советами в администрации округов. Разработаны и утверждены планы по устранению недостатков, которые утверждены главами муниципальных округов, они размещены на сайте Федерального казначейства, администраций округов, учреждений культуры и на информационных стендах.

2. Обозначить при входах в помещения организаций культуры рельефные изображения шрифтом Брайля с информацией о названии, режиме работы. Обозначить контрастное цветовое обозначение входов, ступенек лестничных пролетов.

3. Приобрести сменные кресла-коляски.

#### СЛУШАЛИ:

2. Общественные слушания «О подведении итогов независимой оценки качества условий оказания услуг государственными организациями в сфере культуры в 2023 году».

#### ОТМЕТИЛИ:

Своевременность проведения экспертизы Общественным советом и оператором – Северо-Кавказским центром профессионально-общественной аккредитации согласно плана работы и графика посещений организаций культуры для независимой оценки качества условий оказания услуг в 14 государственных организациях культуры в 2023 году. Участие в анонимном анкетировании приняли респонденты из различных отраслей социальной сферы: культуры, образования, промышленности. Очное анкетирование респондентов осуществлено непосредственно в организациях. В анонимном анкетировании и социологических опросах приняли участие 7385 респондентов.

Отмечен возросший уровень информирования посетителей и зрителей в библиотеках, музеях, театрах через сайты, в социальных сетях. Возросла в ряде организаций культуры и искусства комфортность предоставления услуг доброжелательными и вежливыми работниками, улучшены услуги инвалидам всех категорий. Среднеотраслевое значение в государственных организациях культуры и искусства в баллах составило 94, 25 балла при максимальных 100, которыми оценен Ставропольский краевой театр кукол. Близкие показатели к нему - 98,12 и 97,38 у Ставропольского государственного краеведческого музея имени Г.Н.Прозрителева и Г.К.Праве и Ставропольской краевой универсальной научной библиотеки имени М.Ю.Лермонтова.

Итоги оценки качества условий оказания услуг будут рассмотрены на очередном заседании коллегии министерства культуры, готовится приказ министерства по устранению указанных в ходе проверки недостатков, который будет размещен на сайте Федерального казначейства, министерства, организаций культуры и искусства, прокомментированы в печатных и электронных средствах массовой информации.

Рассмотрен для утверждения список государственных организаций культуры и искусства, которые пройдут экспертизу независимой оценки качества в 2024 году.

## РЕШИЛИ:

1. Утвердить итоги независимой оценки качества условий оказания услуг в отношении 14 государственных организаций культуры Ставропольского края в 2023 году.

№ п/п	Наименование учреждения	Кол-во баллов (макс 100)	Рейтинг
1.	ГБУК СК «Ставропольский краевой театр кукол»	100,00	1
2.	ГБУК СК «Ставропольский государственный историко-культурный и природно-ландшафтный музей-заповедник имени Г.Н.Прозрителева и Г.К.Праве»	98,12	2
3.	ГБУК СК «Ставропольская краевая универсальная научная библиотека им. М.Ю.Лермонтова»	97,38	3
4.	ГБУК СК «Ставропольская краевая библиотека для слепых и слабовидящих имени В. Маяковского»	96,76	4
5.	ГБУК СК «Ставропольский краевой Дом народного творчества»	96,48	5
6.	ГБУК СК «Ставропольская краевая детская библиотека им. А.Е.Екимцева»	96,30	6
7.	ГБУК СК «Ставропольский Академический ордена «Знак Почёта» театр драмы им. М.Ю. Лермонтова»	94,80	7
8.	ГБУК СК «Ипатовский районный краеведческий музей»	93,78	8
9.	ГБУК СК «Ставропольский государственный театр оперетты»	93,20	9
10.	ГБУК СК «Ставропольская краевая библиотека для молодежи имени В.И.Слядневой»	93,14	10
11.	ГБУК СК «Пятигорский краеведческий музей»	92,04	11
12.	ГБУК СК «Светлоградский историко-краеведческий музей имени И.М. Солодилова»	91,26	12
13.	ГБУК СК «Андроповский районный краеведческий музей»	89,46	13
14.	АУ «Ставропольский зооэкзотариум»	86,80	14
	<b>СРЕДНЕОТРАСЛЕВОЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>94,25</b>	

2. Утвердить список государственных организаций культуры и искусства, которые пройдут экспертизу независимой оценки качества условий оказания услуг в 2024 году.

№ п/п	Наименование учреждения
1.	ГБУК СК «Музейно-выставочный комплекс «Моя страна. Моя история»
2.	ГБУК СК «Литературно-музыкальный музей «Дача Шаляпина»
3.	ГБУК СК «Мемориальный музей-усадьба художника Н.А. Ярошенко»
4.	ГБУК СК «Государственный музей-заповедник М.Ю. Лермонтова
5.	ГБУК СК «Ставропольский краевой музей изобразительных искусств»
6.	ГБУК СК «Ессентукский историко-краеведческий музей им. В.П. Шпаковского»
7.	ГБУК СК «Ставропольская государственная филармония
8.	ГБУК СК «Красногвардейский историко-краеведческий музей»
9.	ГБУК СК «Кисловодский историко-краеведческий музей «Крепость»
10.	ГБУК СК «Железноводский краеведческий музей»
11.	ГБУК СК «Ставропольский литературный центр»
12.	ГБУК СК «Невинномысский историко-краеведческий музей»
13.	ГБУК СК «Музей истории Изобильненского района»
14.	ГБУК СК «Зеленокумский краеведческий музей»
15.	ГБУК СК «Георгиевский историко-краеведческий музей»
16.	ГБУК СК «Александровский историко-краеведческий музей»

Председатель Общественного  
совета при министерстве культуры  
Ставропольского края



В.М. Лычагин