

Российская Федерация  
 Министерство культуры Ставропольского  
 края  
**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
 УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ  
 СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**  
**«СТАВРОПОЛЬСКАЯ КРАЕВАЯ ДЕТСКАЯ  
 БИБЛИОТЕКА им. А.Е. ЕКИМЦЕВА»**  
 (ГБУК СК «СКДБ им. А.Е. ЕКИМЦЕВА»)  
 Мира ул., д.382, г. Ставрополь, 355041  
 Тел. (8652) 75-31-64; факс (8652) 75-31-63  
 e-mail:stavkdb@yandex.ru

ОКПО 02187994, ОГРН 1022601992423  
 ИНН/КПП 2635016173/263501001  
 29.09.2023 №

на \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

**План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2023 году**

**ГБУК СК «Ставропольская краевая детская библиотека им. А.Е. Екимцева»**  
 полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I.</b>	<b>Открытость и доступность информации об организации</b>					
I.						
<b>II.</b>	<b>Комфортность условий предоставления услуг</b>					
2.						
<b>III.</b>	<b>Доступность услуг для инвалидов</b>					
3.						
<b>IV.</b>	<b>Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
4.	Проводить регулярный инструктаж с работниками организации по повышению доброжелательности и	Довести до уровня 100% удовлетворенность получателей услуг доброжелательностью и вежливостью работников организации.	30.06.2024	Кононова Ирина Геннадьевна директор	Проведение регулярных инструктажей с работниками организации по	30.06.2024

	вежливости по отношению к получателям услуг				повышению доброжелательности и вежливости по отношению к получателям услуг 1 раз в месяц	
V.	<b>Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
5.	Обустроить велопарковку для посетителей	Рассмотреть возможность организации велопарковки для посетителей	30.06.2024	Кононова Ирина Геннадьевна	Обустройство велопарковки для посетителей	30.06.2024



Директор

*Кононова*

И.Г. Кононова