



МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

П Р И К А З

«14» июля 2023 г.

№ 284

г. Ставрополь

Об итогах проведения независимой оценки качества условий оказания услуг государственными учреждениями культуры Ставропольского края в 2023 году

В соответствии со статьями 36.1 и 36.2 Федерального закона «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Принять к сведению решение Общественного совета при министерстве культуры Ставропольского края по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Ставропольского края от 11 июля 2023 г. № 1 «О подведении итогов независимой оценки качества условий оказания услуг государственными организациями культуры Ставропольского края в 2023 году».

2. Утвердить прилагаемые планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг государственных бюджетных учреждений культуры Ставропольского края на период 2023-2024 годы:

2.1. Государственное бюджетное учреждение культуры Ставропольского края «Ставропольская краевая библиотека для слепых и слабовидящих имени В. Маяковского».

2.2. Государственное бюджетное учреждение культуры Ставропольского края «Ставропольская краевая детская библиотека им. А.Е. Екимцева».

2.3. Государственное бюджетное учреждение культуры Ставропольского края «Ставропольский государственный историко-культурный и природно-ландшафтный музей-заповедник имени Г.Н.Прозрителева и Г.К.Праве».

2.4. Государственное бюджетное учреждение культуры Ставропольского края «Ставропольская краевая универсальная научная библиотека им. М.Ю. Лермонтова».

2.5. Государственное бюджетное учреждение культуры Ставропольского края «Ставропольский Академический ордена «Знак Почета» театр драмы им. М.Ю. Лермонтова».

2.6. Автономное учреждение Ставропольского края «Ставропольский зооэкзотариум».

2.7. Государственное бюджетное учреждение культуры Ставропольского края «Ставропольский государственный театр оперетты».

2.8. Государственное бюджетное учреждение культуры Ставропольского края «Ипатовский районный краеведческий музей».

2.9. Государственное бюджетное учреждение культуры Ставропольского края «Светлоградский историко-краеведческий музей имени И.М. Солодилова».

2.10. Государственное бюджетное учреждение культуры Ставропольского края «Пятигорский краеведческий музей».

2.11. Государственное бюджетное учреждение культуры Ставропольского края «Андроповский районный краеведческий музей».

2.12. Государственное бюджетное учреждение культуры Ставропольского края «Ставропольская краевая библиотека для молодежи имени В.И. Слядневой».

2.13. Государственное бюджетное учреждение культуры Ставропольского края «Ставропольский краевой театр кукол».

2.14. Государственное бюджетное учреждения культуры Ставропольского края «Ставропольский краевой Дом народного творчества».

3. Структурным подразделениям министерства культуры Ставропольского края при оценке эффективности деятельности руководителей учреждений культуры Ставропольского края учитывать результаты независимой оценки качества условий оказания услуг.

4. Отделу организационной работы министерства культуры Ставропольского края разместить настоящий приказ на официальном сайте министерства культуры Ставропольского края в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

6. Настоящий приказ вступает в силу со дня его подписания.

Первый заместитель министра



Г.Н.Павлова

УТВЕРЖДЕН

приказом министерства культуры
Ставропольского края
от 14 июля 2023 г. № 284

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг государственным бюджетным учреждением культуры Ставропольского края «Андроповский районный краеведческий музей» в 2023-2024 гг.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1.	Не в полной мере систематизирована информация о деятельности организации на стендах в фойе учреждения.	Организовать единый стенд в предусмотренном законодательно перечне информации в фойе организации с учетом недостающей информации. Систематизировать размещаемую на стенде информацию с учетом выявленных замечаний. Разместить на стенде результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры.	30.06.2024	Жмак Маргарита Станиславовна – директор		

2.	Отсутствие на официальном сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы»	Обеспечить на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	30.06.2024	Жмак Маргарита Станиславовна – директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
3.						
III. Доступность услуг для инвалидов						
4.	Обеспечить дублирование надписей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	30.06.2024	Жмак Маргарита Станиславовна – директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
5.	Продолжить работу с персоналом организации по повышению вежливости и доброжелательности по отношению получателей услуг.	1. Довести до уровня 100% удовлетворенность получателей услуг доброжелательностью и вежливостью работников организации. 2. Проводить регулярный инструктаж работникам учреждения по повышению вежливости и доброжелательности по отношению к получателям услуг	30.06.2024	Жмак Маргарита Станиславовна – директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
6.						

УТВЕРЖДЕН

приказом министерства культуры
Ставропольского края
от 14 июля 2023 г. № 284

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг государственным бюджетным учреждением культуры Ставропольского края «Ставропольская краевая библиотека для молодежи имени В.И. Слядневой» в 2023-2024 гг.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1.						
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.						
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.	Обеспечить преодоление перепада высот ступеней, их противоскользящее устройство, дублирование надписей рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Обеспечить альтернативный способ преодоления перепада высот с помощью ступеней. Обеспечить противоскользящее устройство ступеней. Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	30.06.2024	Хавалиц Ирина Владимировна – директор		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.	Проводить инструктаж с работниками организации по повышению вежливости и доброжелательности по отношению к получателям услуг	Повысить качество обслуживания со стороны персонала. Регулярно проводить инструктаж работникам учреждения по повышению вежливости и доброжелательности по отношению к получателям услуг	30.06.2024	Хавалиц Ирина Владимировна – директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.	Обеспечить увеличение книжного фонда современной художественной литературой и периодической печатью	Изучить возможность увеличения книжного фонда современной литературы. Увеличить разнообразие периодической литературы.	30.06.2024	Хавалиц Ирина Владимировна – директор		

УТВЕРЖДЕН

приказом министерства культуры
Ставропольского края
от 14 июля 2023 г. № 284

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг государственным бюджетным учреждением культуры Ставропольского края «Ставропольская краевая детская библиотека им. А.Е. Екимцева» в 2023-2024 гг.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1.						
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.						
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.						
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.	Проводить регулярный инструктаж с работниками организации по повышению доброжелательности и	Довести до уровня 100% удовлетворенность получателей услуг доброжелательностью и вежливостью работников организации.	30.06.2024	Кононова Ирина Геннадьевна – директор		

	вежливости по отношению к получателям услуг.					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.	Обустроить велопарковку для посетителей	Рассмотреть возможность организации велопарковки для посетителей	30.06.2024	Кононова Ирина Геннадьевна – директор		

УТВЕРЖДЕН

приказом министерства культуры
Ставропольского края
от 14 июля 2023 г. № 284

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг государственным бюджетным учреждением культуры Ставропольского края «Ставропольская краевая универсальная научная библиотека им. М.Ю.Лермонтова» в 2023-2024 гг.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1.						
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.						
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.						
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.						
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.	Актуализировать официальный сайт организации обратной связью с получателями услуг. Рассмотреть возможности установки кофейного автомата в фойе	Своевременно актуализировать сайт организации. Рассмотреть возможности установления кофейного автомата в фойе.	30.06.2024	Овчелупова Марина Николаевна – директор		

УТВЕРЖДЕН

приказом министерства культуры
Ставропольского края
от ____ июля 2023 г. № ____

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг государственным бюджетным учреждением культуры Ставропольского края «Ставропольская краевая библиотека для слепых и слабовидящих имени В. Маяковского» в 2023-2024 гг.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1.	Отсутствие на официальном сайте организации дистанционных способов обратной с получателями услуг связи	Обеспечить на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.	30.06.2024	Захарова Екатерина Сергеевна – директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.						
III. Доступность услуг для инвалидов						

3.						
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.	Проводить инструктаж с работниками организации по повышению доброжелательности и вежливости по отношению к получателям услуг	Довести до уровня 100% удовлетворенность получателей услуг доброжелательностью и вежливостью работников организации.	30.06.2024	Захарова Екатерина Сергеевна – директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.						

УТВЕРЖДЕН

приказом министерства культуры
Ставропольского края
от ___ июля 2023 г. № _____

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг государственным бюджетным учреждением культуры Ставропольского края «Ипатовский районный краеведческий музей» в 2023-2024 гг.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1.						
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.						
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.	Обозначить на официальном сайте согласованное место стоянки для автотранспорта инвалидов.	Рассмотреть возможности организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов рядом со зданием учреждения культуры	30.06.2024	Косенко Василий Николаевич – директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.	Проводить регулярный инструктаж с работниками организации по повышению доброжелательности и	Довести до уровня 100% удовлетворенность получателей услуг доброжелательностью и	30.06.2024	Косенко Василий Николаевич – директор		

	вежливости по отношению к получателям услуг.	вежливостью работников организации				
	V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.						

УТВЕРЖДЕН

приказом министерства культуры
Ставропольского края
от ____ июля 2023 г. № ____

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг государственным бюджетным учреждением культуры Ставропольского края «Ставропольский государственный историко-культурный и природно-ландшафтный музей-заповедник имени Г.Н. Прозрителева и Г.К. Праве» в 2023-2024 гг.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1.	Обеспечить на официальном сайте организации способы работы обратной связи с получателями услуг	Обеспечить наличие и работоспособность раздела «Часто задаваемые вопросы» на сайте организации.	30.06.2024	Охонько Николай Анатольевич – директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.						
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.						
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.	Проводить регулярный инструктаж с работниками организации по повы-	1. Довести до уровня 100% удовлетворенность получателей услуг доброжелательностью и вежливостью работников организации.	30.06.2024	Охонько Николай Анатольевич – директор		

	шению доброжелательности и вежливости по отношению к получателям услуг.	2. Обеспечить проведение регулярного инструктажа работникам учреждения по повышению вежливости и доброжелательности по отношению к получателям услуг				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.						

УТВЕРЖДЕН

приказом министерства культуры
Ставропольского края
от ____ июля 2023 г. № ____

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг государственным бюджетным учреждением культуры Ставропольского края «Пятигорский краеведческий музей» в 2023-2024 гг.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1.						
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.						
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.	Отсутствие надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненными рельефно точечным шрифтом Брайля	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	30.06.2024	Золотарева Юлия Андреевна – и.о. директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.	Проводить регулярный инструктаж с работниками организации по повышению доброжелательности и вежливости по отношению	Довести до уровня 100% удовлетворенность получателей услуг доброжелательностью и вежливостью работников организации.	30.06.2024	Золотарева Юлия Андреевна – и.о. директора		

	<p>получателям услуг.</p> <p>Отсутствует бесперебойная обратная связь с получателями услуг</p>	<p>Проводить регулярный инструктаж работникам учреждения по повышению вежливости и доброжелательности по отношению к получателям услуг.</p> <p>Обеспечить бесперебойную обратную связь. Давать полную и исчерпывающую информацию о планируемых мероприятиях</p>				
	V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.						

УТВЕРЖДЕН

приказом министерства культуры
Ставропольского края
от ____ июля 2023 г. № ____

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг государственным бюджетным учреждением культуры Ставропольского края «Светлоградский историко-краеведческий музей имени И.М. Солодилова» в 2023-2024 гг.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации.						
1.	Отсутствие на официальном сайте организации раздела «Часто задаваемые вопросы»	Обеспечить наличие и работоспособность раздела «Часто задаваемые вопросы» на сайте организации.	30.06.2024	Андриенко Ирина Константиновна – директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.						
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	30.06.2024	Андриенко Ирина Константиновна – директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						

4.	Отсутствие постоянной связи с получателями услуг на официальном сайте. Не проводится регулярный инструктаж с работниками организации по повышению доброжелательности и вежливости по отношению к получателям услуг.	Довести до уровня 100% удовлетворенность получателей услуг доброжелательностью и вежливостью работников организации. Проводить регулярный инструктаж работникам организации по повышению вежливости и доброжелательности по отношению к получателям услуг. Обеспечить бесперебойную обратную связь	30.06.2024	Андриенко Ирина Константиновна –директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.	Получателям услуг не хватает количества и тематического разнообразия выставок и мероприятий.	Рассмотреть возможности проведения большего количества тематических выставок и мероприятий	30.06.2024	Андриенко Ирина Константиновна –директор		

УТВЕРЖДЕН

приказом министерства культуры
Ставропольского края
от ____ июля 2023 г. № ____

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг государственным бюджетным учреждением культуры Ставропольского края «Ставропольский государственный театр оперетты» в 2023-2024 гг.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1.						
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.						
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.	Отсутствие в санузлах и уборных необходимых приспособлений для маломобильного посетителя организации.	Оснастить санузлы и уборные кнопками вызова персонала организации, специализированными крючками для размещения опорных приспособлений (тростей, костылей).	30.06.2024	Калинская Светлана Леонидовна – директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.						
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.						

УТВЕРЖДЕН

приказом министерства культуры
Ставропольского края
от ____ июля 2023 г. № ____

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг автономным учреждением Ставропольского края «Ставропольский зооэкзотариум» в 2023-2024 гг.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации.						
1.	Отсутствие на официальном сайте организации раздела «Часто задаваемые вопросы»	Обеспечить наличие и работоспособность раздела «Часто задаваемые вопросы» на сайте организации.	30.06.2024	Трутнев Евгений Николаевич - директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.	Отсутствие кулеров с одноразовыми стаканами. Улучшить санитарное состояние территории и помещений здания.	Обеспечить наличие и доступность питьевой воды в организации: установить кулеры с одноразовыми стаканами. Разработать меры по улучшению санитарного состояния здания организации, систематически осуществлять уборку прилегающей территории,	30.06.2024	Трутнев Евгений Николаевич – директор		

		входных групп, фойе и санузлов учреждения. Рассмотреть возможности устранения неприятных запахов в помещениях учреждения.				
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.	Отсутствие необходимых условий посещения организации инвалидами.	<p>Обеспечить отличия по цвету и яркости предохранительной оковки каждой ступени лестниц от примыкающей к ней ступени.</p> <p>Обеспечить противоскользящее устройство ступеней.</p> <p>Обеспечить наличие и доступность сменных кресел-колясок.</p> <p>Оснастить санузлы и уборные специализированными крючками для размещения опорных приспособлений (тростей, костылей).</p> <p>Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p>	30.06.2024	Трутнев Евгений Николаевич – директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.	Отсутствие регулярного инструктажа работников организации по повышению доброжелательности	Довести до уровня 100% удовлетворенность получателей услуг доброжелательностью и	30.06.2024	Трутнев Евгений Николаевич – директор		

	и вежливости по отношению к получателям услуг.	вежливостью работников организации. Проводить регулярный инструктаж работникам учреждения по повышению вежливости и доброжелательности по отношению к получателям услуг				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.	Отсутствие необходимого для получателя услуг санитарного состояния помещений.	Улучшить санитарное состояние помещений и нахождение посетителей в организации более комфортными	30.06.2024	Трутнев Евгений Николаевич – директор		

УТВЕРЖДЕН

приказом министерства культуры
Ставропольского края
от ____ июля 2023 г. № ____

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг государственным бюджетным учреждением культуры Ставропольского края «Ставропольский краевой Дом народного творчества» в 2023-2024 гг.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации.						
1.	Отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» на сайте организации	Обеспечить наличие и работоспособность раздела «Часто задаваемые вопросы» на сайте организации.	30.06.2024	Бобрышова Лариса Федоровна – директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.						
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.	Недостаточные условия для посещения мероприятий организации инвалидами.	Обеспечить использование отличающегося цвета поверхности ступенек от цвета горизонтальной площадки. Обеспечить прочное закрепление противоскользящей поверхности ступенек. Обеспечить противоскользящее устройство ступеней.	30.06.2024	Бобрышова Лариса Федоровна – директор		

		Оснастить санузлы и уборные специализированными поручнями, кнопками вызова персонала организации, специализированными крючками для размещения опорных приспособлений (тростей, костылей).				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.	Отсутствует регулярный инструктаж работников организации по повышению доброжелательности и вежливости по отношению к получателям услуг.	Довести до уровня 100% удовлетворенность получателей услуг доброжелательностью и вежливостью работников организации.				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.						

УТВЕРЖДЕН

приказом министерства культуры
Ставропольского края
от 14 июля 2023 г. № 284

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг государственным бюджетным учреждением культуры Ставропольского края «Ставропольский краевой театр кукол»
в 2023-2024 гг.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
	II. Комфортность условий предоставления услуг					
	III. Доступность услуг для инвалидов					
	IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
	V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Интегральное значение по совокупности общих критериев, с учетом значимости показателей
ГБУК СК «Ставропольский краевой театр кукол», составило **100,00 баллов**.

УТВЕРЖДЕН

приказом министерства культуры
Ставропольского края
от ____ июля 2023 г. № ____

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг государственным бюджетным учреждением культуры Ставропольского края «Ставропольский Академический ордена «Знак Почета» театр драмы им. М.Ю. Лермонтова» в 2023-2024 гг.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок Реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации.						
1.	Отсутствуют законодательно предусмотренная информация на едином стенде, способы обратной связи с получателями услуг на официальном сайте.	Систематизировать информацию на стенах в организации: организовать единый стенд в предусмотренном законодательно перечне информации в фойе организации.	30.06.2024	Панюков Сергей Михайлович – и.о. директора		
2.		Обеспечить на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	30.06.2024	Панюков Сергей Михайлович – и.о. директора		
3.		Обеспечить наличие и работоспособность раздела «Часто задаваемые вопросы» на сайте организации.	30.06.2024	Панюков Сергей Михайлович – и.о. директора		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
4.					
III. Доступность услуг для инвалидов					
5.	Отсутствует дублирование надписей и иной информации рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
6.					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
7.					